

PRIVACY POLICY

Gentile Interessato,

Portiere24 di Vikey S.r.l. ha grande rispetto per la privacy degli Utenti.

I dati che saranno eventualmente comunicati attraverso l'App Mobile (*infra* descritto) saranno trattati con la massima attenzione e con tutti gli strumenti atti a garantirne la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente posta a tutela della riservatezza dei dati. Desideriamo informarLa che il “*Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (da ora in poi “**Regolamento**” o “**GDPR**”) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, desideriamo informarla di quanto segue.

1. COS'È PORTIERE24 E COME FUNZIONA

Portiere24 offre un servizio innovativo nei confronti di proprietari e gestori d'immobili che, grazie a Portiere24, possono aprire portone e cancelli. In particolare, si tratta di un servizio che permette agli Utenti, attraverso l'uso della presente app mobile gestita da Portiere24 (l'“**App Mobile**”), l'apertura da remoto e smart di tutti gli accessi condominiali.

A seguito di quanto appena esposto, Portiere24 agisce per conto degli amministratori condominiali, dei condòmini, dei proprietari e dei gestori degli immobili nei quali l'Utente decide di soggiornare.

Portiere24, in conformità al GDPR, agisce in qualità di **Responsabile del trattamento**, in riferimento ai dati comunicati dagli Utenti in sede di registrazione e dei dati di navigazione, in particolare, i dati di cui ai punti a) e b) dell'articolo 3 della presente informativa. I proprietari e i gestori degli immobili, che ricevono i dati forniti dagli Utenti a Portiere24 agiscono in qualità di **Titolare del Trattamento**, ai sensi del Regolamento.

Accettando la seguente informativa privacy, l'Utente dichiara di essere consapevole che i suoi dati personali potranno essere comunicati anche a soggetti terzi per le finalità connesse all'erogazione dei servizi.

2. GLOSSARIO

"Dati Personali" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

“Portiere24” è la società **Vikey S.r.l. - Via Salaria, 292 | 00198 | Roma (Rm) | P. IVA: 13657201003, Mail: info@portiere24.com** .

"Responsabile del Trattamento" la persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare.

"Titolare" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza.

"Utente/i" e/o **"Interessato/i"** l'individuo che fa uso della presente App Mobile a cui si riferiscono i Dati Personali.

3. CATEGORIE DI DATI

Il Responsabile raccoglie direttamente dai propri Utenti i Dati Personali e altre informazioni nell'ambito dei processi di registrazione sull'App Mobile per fornire i servizi richiesti dagli Utenti (si tratta di dati quali: l'indirizzo e-mail, il nome, cognome) al fine di accedere al condominio gestito dal Titolare del Trattamento.

Oggetto del trattamento possono essere i Dati Personali degli Utenti, necessari al Titolare al fine di condividere gli accessi smart sul dispositivo cellulare, quali:

a. Dati forniti in fase di richiesta della condivisione degli accessi smart

Portiere24 tratterà i dati personali necessari a fornire il servizio richiesto e a registrarsi correttamente sull'App Mobile per permettere l'accesso alla piattaforma e l'utilizzo dei servizi connessi. Tali dati sono forniti direttamente dall'Interessato e possono includere i dati anagrafici ed i dati di contatto, tra cui rientrano, a titolo non esaustivo, l'indirizzo e-mail, il nome, cognome. Qualora l'Utente lo autorizzi, Portiere24 potrà memorizzare dati di autenticazione, che saranno utilizzati solo per le finalità di esecuzione del contratto. Si fa inteso che l'Utente ha sempre diritto a chiedere al Responsabile e/o al Titolare la cancellazione dei Dati Personali raccolti.

b. **Dati raccolti in automatico.**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento dell'App Mobile di Portiere24 possono rilevare, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili.

c. **Dati forniti volontariamente dall'Utente.**

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso alla piattaforma Portiere24, non comporta richiesta di consenso e comporta l'acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'Utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo un commento o altra informazione l'Utente accetta espressamente il presente documento, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi nell'ambito dell'erogazione dei servizi. Al contrario, specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle sezioni della presente App Mobile così come predisposte per particolari servizi a richiesta (form). L'Utente dovrà pertanto acconsentire esplicitamente all'utilizzo dei dati riportati in questi form per poter inviare la richiesta. Portiere24 non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali divulgazioni sulla piattaforma di contenuti forniti volontariamente dall'Utente nell'ambito dei servizi. Resta inteso che in nessun caso Portiere24 diffonderà i Dati Personali forniti volontariamente dall'Utente, a meno che questi dati non siano strettamente necessari al compimento delle finalità di cui al servizio offerto da Portiere24.

d. **Provider Terzi.**

L'App Mobile fa uso di provider di servizi terzi per concedere all'Utente un servizio completo che permetta, oltre al mero ingresso dell'Utente all'interno del condominio, l'invio sicuro delle comunicazioni (agli Utenti) tramite Mailgun. Si fa presente, sin d'ora per allora, che l'utilizzo di suddetti provider possa comportare una trasmissione dei Dati Personali verso un paese terzo. Per questa ragione, l'Utente ha la possibilità di effettuare una verifica sull'utilizzo dei dati personali del provider attraverso i seguenti link: i) Mailgun, <https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/>.

4. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso del Responsabile sono raccolti direttamente presso l'Interessato tramite la compilazione volontaria delle richieste specifiche in sede di registrazione e utilizzo dell'App Mobile.

5. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati degli Utenti ha le seguenti finalità e base giuridica:

1. **Registrazione e accesso alla piattaforma**

Finalità: autenticazione, utilizzo e accesso alla piattaforma.

Base giuridica: adempimento contrattuale con il Responsabile.

2. **Manutenzione e miglioramento del servizio**

Finalità: utilizzo di dati aggregati ed anonimi per migliorare il servizio.

Base giuridica: legittimo interesse del Responsabile.

3. **Rilevare o impedire attività fraudolente**

Finalità: rilevare, impedire o interrompere attività fraudolente sull'App Mobile.

Base giuridica: interesse legittimo del Responsabile e obbligo di legge.

4. **Ottemperanza a ordini dell'autorità giudiziaria**

Finalità: rispettare gli obblighi di legge.

Base giuridica: obbligo di legge.

5. Scritture contabili

Finalità: rispettare gli obblighi di legge.

Base giuridica: obbligo di legge.

6. Dati raccolti in automatico

Finalità: garantire e migliorare l'esperienza di servizio.

Base giuridica: il legittimo interesse del Responsabile.

7. Dati forniti volontariamente dall'Utente,

Finalità: è la finalità connaturata nella richiesta di inserimento di quel dato.

Base giuridica: Consenso dell'Utente.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 e 2 del presente articolo è necessario per permetterti la registrazione sulla piattaforma e per accedere all'interno della struttura del Titolare. Pertanto, in assenza dei suddetti dati, non sarà possibile usufruire dei nostri servizi.

Per conoscere le modalità di trattamento del Titolare del Trattamento, l'Utente potrà inviare una richiesta diretta al Titolare stesso ovvero all'indirizzo e-mail info@portiere24.com.

6. DATI DEI MINORI

Il Responsabile non raccoglie dati personali di minori di 14 anni rispettando quanto previsto dal d.lgs. 101/2018. L'Utente che fornisca dati non veritieri in sede di registrazione manleva espressamente il Titolare da ogni forma di responsabilità, restando inteso che tale esonero si estende ai genitori e/o tutori dell'Utente minore di 14 anni. Qualora un genitore o tutore dell'Utente minore ritenga che quest'ultimo si sia registrato in piattaforma Portiere24 dovrà darne immediata comunicazione al Titolare che provvederà alla cancellazione dei dati personali dell'Utente minore.

Si rende necessario informare l'Utente che, qualora siano presenti dei minori di 14, al solo fine di permettere l'ingresso di tali soggetti all'interno del condominio gestito dal Titolare, Portiere24 potrà richiedere i seguenti dati: nome, cognome, genere e data di nascita.

Per conoscere le modalità di trattamento del Titolare del Trattamento, l'Utente potrà inviare una richiesta diretta al Titolare stesso ovvero all'indirizzo e-mail info@portiere24.com.

7. DESTINATARI DEI DATI

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i dati degli Utenti dovranno essere comunicati al Titolare. Inoltre, i dati degli Utenti potranno essere ulteriormente comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche.

Qualora i fornitori trattino dati personali per conto del Responsabile, gli stessi saranno nominati responsabili del trattamento ex. art. 28 GDPR.

Per conoscere le modalità di trattamento del Titolare del Trattamento, l'Utente potrà inviare una richiesta diretta al Titolare stesso ovvero all'indirizzo e-mail info@portiere24.com.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO

Portiere24 potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare, tramite il servizio dei Provider Terzi. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, comma 1 del Regolamento UE 2016/679, per cui non necessita di autorizzazioni specifiche. Per conoscere le modalità di trattamento del Titolare del Trattamento, l'Utente potrà inviare una richiesta diretta al Titolare stesso ovvero all'indirizzo e-mail info@portiere24.com.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE

In base al principio di limitazione della conservazione (art.5, GDPR), la verifica dell'obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In particolare:

- a) i dati raccolti in automatico vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso della piattaforma e per controllarne il regolare funzionamento, anche a fini di sicurezza o in base alle scadenze previste dalle norme di legge,
- b) i dati forniti volontariamente dall'Utente verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

Resta inteso che Portiere24 di Vikey è un'azienda italiana che opera all'interno di alcuni paesi dell'Unione Europea. Ciò comporta che le disposizioni di legge legate alla conservazione dei Dati Personali dell'Utente possano variare in base al paese nel quale esso decide di soggiornare ma non solo. Per maggiori informazioni l'Utente può sempre rivolgersi al servizio clienti di Portiere24 ovvero inviando una comunicazione presso info@portiere24.com.

Per conoscere le modalità di trattamento del Titolare del Trattamento, l'Utente potrà inviare una richiesta diretta al Titolare stesso ovvero all'indirizzo e-mail info@portiere24.com.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare e al Responsabile l'accesso ai propri dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare e/o al Responsabile. L'Interessato può in ogni caso proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

L'Interessato potrà inoltrare le suddette richieste al seguente indirizzo e-mail: info@portiere24.com

11. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali forniti dagli Utenti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Responsabile. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. F del GDPR.

12. NOTE FINALI E MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO

L'informativa è resa solo per la piattaforma Portiere24 e non anche per altri siti web e/o app mobile eventualmente consultati dall'utente tramite link contenuti nella presente App Mobile. L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, premesso che Portiere24 informerà tempestivamente gli Utenti in tal caso, si invita l'Utente a controllare periodicamente la Privacy Policy per rimanere aggiornato.

Ultimo aggiornamento 26.07.2022